

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY A PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU „PLUS KLUB“

## 1. VERNOSTNÝ PROGRAM

1.1 Vernostný program požičovne strojov Zeppelin SK (ďalej namiesto Požičovňa Zeppelin SK len „požičovňa ZSK“) je program, ktorý spoločnosť Zeppelin SK s.r.o., (ďalej len „Zeppelin SK“ alebo len „ZSK“) so sídlom Zvolenská cesta 14650/50, Banská Bystrica, IČO: 31579710, ponúka osobám, ktoré si prenajmú pre seba alebo na základe splnomocnenia pre tretiu osobu (zamestnanci, osoby vystupujúci na základe plnej moci a pod.) v požičovni ZSK stroje/zariadenia (ďalej len „zákazník ZSK“ alebo „účastník“). Cieľom vernostného programu je odmeniť zákazníkov ZSK, a to za prenájom strojov/zariadení v požičovniach ZSK.

1.2 Účasť vo vernostnom programe je bezplatná a účastníkom programu sa stáva zákazník ZSK na základe vyplneného registračného formulára a prevzatím vernostnej karty ZSK (ďalej len „karta“). V prípade, že účastník vystupuje v mene tretej osoby, je povinný v súlade s vnútornými pravidlami danej organizácie o svojej účasti v programe informovať osobu, ktorá ju poverila alebo splnomocnila.

1.3 Účastníkom programu nemôžu byť zamestnanci spoločnosti ZSK a ich rodinní príslušníci.

1.4 Pre účasť vo vernostnom programe platia tieto Všeobecné podmienky a pravidlá.

1.5 Vernostný program požičovne ZSK bol zahájený od 1. 1. 2017 a platí do odvolania.

## 2. REGISTRÁCIA A KARTA

2.1 Právo stať sa účastníkom vernostného programu má fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá riadne vyplní a podpíše registračný formulár a odovzdá ho zamestnancovi požičovne ZSK. Za riadne vyplnený registračný formulár sa považuje formulár s úplne a pravdivo uvedenými údajmi: meno, priezvisko, adresa, telefón, email, dátum narodenia, spoločnosť, pre ktorú účastník pracuje, v prípade, že nie je sám podnikateľom a jej IČO, dátum registrácie a podpis účastníka. V prípade, že účastník koná v mene popri prípade za tretiu osobu a nie je osobou oprávnenou za právnickú osobu konať z titulu svojej funkcie (konateľ, prokurista), vo formulári potvrdzuje, že informoval osobu, ktorá ho poverila alebo splnomocnila, a jeho účasť je v zhode s vnútornými pravidlami danej osoby alebo s poverením.

2.2 Na základe riadne vyplneného registračného formulára spoločnosť ZSK zaeviduje účastníka do vernostného programu a vystaví mu kartu s identifikačným číslom.

2.3 Každá karta je pridelená jednému účastníkovi. Karta je prenosná a umožňuje účastníkovi zbierať body a vymieňať body za tovar, ktorý je uvedený v katalógu darčkových predmetov ZSK.

2.4 Karta zostáva majetkom Zeppelin SK a nie je možné ňou platiť.

2.5 V prípade straty alebo krádeže karty je účastník povinný bez zbytočného odkladu túto skutočnosť oznámiť ZSK a účastník môže požiadať o vystavenie novej karty. Body zo stratenej alebo odcudzenej karty sa po preverení počtu získaných bodov prevedú na novú kartu.

2.6 Akékoľvek zmeny v údajoch, ktoré sú uvedené v registračnom formulári musia byť okamžite oznámené spoločnosti Zeppelin SK, a to písomnou formou na adresu Zvolenská cesta 14606/50, 974 05 Banská Bystrica alebo mailom na adresu [marketing-sk@zeppelin.com](mailto:marketing-sk@zeppelin.com).

## 3. ZBIERANIE BODOV

3.1 Pri uzatvorení zmluvy o prenájme stroja/zariadenia s účastníkom a po predložení karty, zamestnanec požičovne ZSK uvedie pri zmluve identifikačné číslo karty. V prípade, že účastník nebude mať pri podpise zmluvy kartu so sebou, môže zamestnanec požičovne ZSK po overení totožnosti účastníka na základe platného dokladu uviesť identifikačné číslo karty. Po ukončení nájmu a zaplatení nájomného za stroj na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Zeppelin SK dôjde do 24 hodín k pripísaniu bodov na kartu.

3.2 Za každý prenajatý stroj/zariadenie získava účastník na svoju Plus Kartú body nasledovne: za 50 EUR zaplatených za prenájom stroja/zariadenia 1 bod (DPH sa nezapočítava). Body sa načítajú na základe všetkých uhradených faktúr v termíne splatnosti uvedenom na faktúre alebo na základe zaplatenia danej čiastky v termíne splatnosti v požičovniach ZSK a na základe náležite ukončenej nájomnej zmluvy. Od 1. 1. 2017 môže účastník získať jednorázovo max. 50 bodov za zaplatené faktúry maximálne

do výšky 2 500 EUR (slovom: dvetisícpäťsto).

3.3 Získané body sa evidujú v systéme spoločnosti Zeppelin SK pod príslušným identifikačným číslom. Účastníci môžu byť o aktuálnom stave získaných bodov informovaní kedykoľvek, keď o to požiadajú v požičovni ZSK.

#### 4. VÝMENA BODOV ZA TOVAR

4.1 Body si môže zákazník uplatniť iba pri výmene za tovar/predmety uvedené v katalógu darčkových predmetov ZSK, ale nemôže si ich uplatniť na náhradné diely. Body sa nedajú vymeniť za peniaze. O prevzatí plnenia od ZSK je účastník povinný informovať osobu, ktorá ju poverila alebo splnomocnila v súlade s vnútornými pravidlami danej osoby alebo s osobitným poverením.

4.2 Tovar uvedený v katalógu darčkových predmetov ZSK je možné získať za príslušný počet bodov, ktorý je uvedený v katalógu. Do katalógu darčkových predmetov ZSK je možno nahliadnuť na každej pobočke požičovne ZSK a je uverejnený na [www.zeppelin.sk/plusklub](http://www.zeppelin.sk/plusklub).

4.3 Zeppelin SK negarantuje, že tovar uvedený v katalógu darčkových predmetov ZSK bude k dispozícii k okamžitému odberu. Tovar, ktorý nebude mať ZSK na sklade, bude objednaný. Akonáhle bude tovar k dispozícii, bude účastník telefonicky kontaktovaný a bude dohodnutý termín prevzatia tovaru.

4.4 O výmenu bodov za tovar môže účastník s platnou kartou a potrebným počtom bodov požiadať na ktorejkoľvek pobočke požičovne ZSK.

4.5 Zamestnanec požičovne ZSK je pred odpočítaním bodov z karty a vydaním tovaru povinný overiť totožnosť účastníka a účastník je za týmto účelom povinný predložiť platný doklad totožnosti. Tovar nebude vydaný inej osobe ako účastníkovi, ktorý je registrovaný v internej databáze Zeppelin SK.

4.6 Pri prevzatí je účastník povinný skontrolovať si tovar. Neskoršie reklamácie nebudú uznané s výnimkou skrytých väd, reklamovaných podľa platných právnych predpisov.

#### 5. OCHRANA ÚDAJOV

5.1 V rámci vernostného programu spoločnosť ZSK vytvára databázu a v rámci tejto databázy bude spoločnosť ZSK využívať a uchovávať informácie o účastníkovi, ktoré uviedol v registračnom formulári.

5.2 Podpisom registračného formulára účastník dáva súhlas s účasťou v programe požičovne ZSK, zaväzuje sa dodržiavať tieto Všeobecné podmienky a pravidlá a súčasne udeľuje v zmysle zákona, č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, výslovný súhlas s tým, že spoločnosť Zeppelin SK, poprípade tretia osoba ako určený spracovateľ v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. spracováva osobné údaje uvedené v registračnom formulári a ukladá ich do svojej databázy. Účastník udeľuje súhlas so spracovaním svojich uvedených osobných údajov pre účely propagačné a marketingové, a súčasne vyslovuje súhlas so zasielaním obchodných informácií v elektronickej podobe v zmysle zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame v znení neskorších predpisov a zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov. Súhlas so spracovaním údajov a súhlas so zasielaním obchodných informácií môže účastník programu kedykoľvek odvolať svojím výslovným oznámením a to písomne.

#### 6. UKONČENIE ÚČASTI V PROGRAME

6.1 Účastník má právo kedykoľvek ukončiť svoju účasť v programe a to písomným oznámením o ukončení svojej účasti a vrátením karty v ktorejkoľvek požičovni ZSK alebo zaslaním karty na adresu spoločnosti Zeppelin SK.

6.2 Spoločnosť Zeppelin SK má právo ukončiť účasť písomným vypovedaním s účinnosťou ku dňu doručenia účastníkovi v nasledujúcich prípadoch::

- a) účastník zámerne poskytol v registračnom formulári nepravdivé informácie,
- b) účastník zneužil mechanizmus a výhody vernostného programu,
- c) účastník závažným spôsobom porušil pravidlá vernostného programu.

#### 7. UKONČENIE PROGRAMU A ZMENY VŠEOBECNÝCH PODMIENOK A PRAVIDIEL

7.1 Spoločnosť Zeppelin SK si vyhradzuje právo vernostný program kedykoľvek ukončiť, doplniť alebo zmeniť, a to na základe oznámenia, ktoré musí byť zverejnené minimálne jeden mesiac vopred.

7.2 V prípade predčasného ukončenia vernostného programu bude možné získané body uplatniť do doby

ukončenia vernostného programu. Spoločnosť Zeppelin SK si vyhradzuje právo tieto Všeobecné podmienky a pravidlá doplniť popr. upraviť, v prípade, že to bude nevyhnutné alebo v záujme zlepšenia fungovania vernostného programu.

7.3 Všetky zmeny musia byť zverejnené v primeranom dobe vopred na internetovej adrese: [www.zeppelin.sk/plusklub](http://www.zeppelin.sk/plusklub).

## 8. VŠEOBECNÁ USTANOVENIA

8.1 Tieto Všeobecné podmienky a pravidlá sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

8.2 V prípade, že niektoré ustanovenia týchto Všeobecných podmienok a pravidiel sa stanú úplne alebo z časti neplatnými alebo neúčinnými, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení. Neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené ustanovením, ktoré bude čo najviac zodpovedať alebo bude čo najbližšie pôvodnému zámeru v ekonomickom zmysle.